

LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE ET DE LA COMMUNICATION DE CRISE

Cette formation courte vise à découvrir les fondamentaux de la gestion de crise et de la communication de crise. Elle se veut très opérationnelle et donne les clés concrètes et immédiatement applicables pour mettre en place un dispositif de crise, organiser et faire vivre une cellule de crise et gérer la communication de crise. Grâce à une pédagogie basée sur la mise en situation et le partage d'expériences, les participants apprendront en se mettant en situation et en débriefant sur leurs propres erreurs ou difficultés.

OBJECTIFS

Découvrir les éléments indispensables pour mettre en place un dispositif de crise. Disposer des clés d'organisation et de pilotage d'une cellule de crise : rôles et fonctions de la cellule de crise, outils, matériel.

Connaître les documents d'appui à la gestion de crise (planification, fiches réflexes, fiches de rôles).

Savoir communiquer efficacement en situation d'urgence et de stress, pour préserver la réputation.

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Mettre en place un dispositif de crise dans une organisation
- ▶ Piloter une cellule de crise
- ▶ Coordonner les différentes parties prenantes
- ▶ Accompagner la prise de décision en situation d'incertitude
- ▶ Réaliser une communication efficace auprès des différents publics

PUBLIC

- ▶ Responsables gestion de crise, continuité d'activité, sûreté, sécurité

- ▶ Responsables Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE)
- ▶ Organisations publiques, privées, grands groupes, ETI et PME

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Marie-Hélène de Laender, maître de conférences en droit privé & sciences criminelles, École de Management de la Sorbonne - Institut de recherche juridique de la Sorbonne et codirectrice du master 2 Gestion globale des risques et des crises.

Paul Durand, maître de conférences en géographie, Institut de Géographie et Laboratoire de géographie physique Pierre Birot, UMR 8591, codirecteur du master 2 Gestion globale des risques et des crises.

Des professionnels de Crisotech, cabinet de conseil et de formation dans les domaines de la gestion des risques et des crises, spécialisés dans l'accompagnement du processus de la gestion de crise, de sa préparation et son anticipation à son retour d'expérience.

Crisotech est un partenaire de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

PROGRAMME

JOUR 1

Module 1

- ▶ Organisation d'une cellule de crise

Module 2

- ▶ Missions et organisation de l'État en gestion de crise

Module 3

- ▶ Les éléments constitutifs d'un dispositif de crise

Module 4

- ▶ Exercice de crise

Module 5

- ▶ Débriefing à chaud de l'exercice et apports théoriques

JOUR 2

Module 6

- ▶ Les fondamentaux de la communication de crise

Module 7

- ▶ La connaissance du milieu journalistique

Module 8

- ▶ Communiqués de presse et conférences de presse

Module 9

- ▶ Les différents types d'interviews

Module 10

- ▶ Mises en situation

Débriefing de la journée et de la formation et diagnostic

DURÉE

2 jours
(14h)

TARIFS

1 250 € nets de taxe

DATES

Nous consulter

Elles se dérouleront en présentiel ou à distance en fonction de la situation sanitaire.

CONTACT

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Pour plus de renseignements (inscription, formation en intra-entreprise...) :

Tél : 01 53 55 27 69

formations-courtes-fcps@univ-paris1.fr

CRISOTECH