

MASTER Executive Management des Systèmes d'Information et de Connaissance

INSCRIPTIONS 2023
BIBLIOGRAPHIE DU
TEST ECRIT DU 17 SEPTEMBRE 2022
& ANNALES

- ✚ **« L'Homme symbiotique. Regards sur le troisième millénaire »**
Joël de Rosnay
ISBN-13: 978-2020413992
Editions Seuil, 2000

- ✚ **« Valeurs de la transition numérique: Civilisation de la troisième révolution industrielle »**
Michel Volle
ISBN-13: 978-1982964153
Independently published, 2018

- ✚ **« Tempête dans le bocal: La nouvelle civilisation du poisson rouge »**
Bruno Patino
ISBN-13: 78-2246828969
Éditions Grasset, 2022



ANNALES

TEST ECRIT DU SAMEDI 25 SEPTEMBRE 2021

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

✚ Ouvrage :

« Culture Numérique »

Dominique Cardon, Les Presses de Sciences Po, coll. « Les petites humanités », 2019

✚ Sujet :

Les technologies numériques ont conduit au développement d'un nouvel espace : l'espace informationnel. Thierry Breton alors qu'il était PDG de Atos, définit l'espace informationnel comme « l'espace dans lequel les données circulent, sont stockées et sont traitées. Il vient s'ajouter aux espaces territoriaux, maritimes et aériens dans lesquels l'activité humaine s'est successivement déployée en les modelant à travers l'histoire. ».

A la lumière de l'ouvrage « Culture Numérique » de Dominique CARDON, en quoi l'espace informationnel influence nos organisations et nos fonctionnements ? De là, pourquoi est-il important que chacun se forge une culture numérique en particulier en entreprise ?

Vos réponses doivent s'appuyer sur des exemples concrets tirant profit de votre expérience professionnelle.

OU

SUJET N° 2 :

✚ Ouvrage :

« L'entreprise à l'ère du digital »

Jean-Pierre Bouchez, Éditions DE BOECK SUP, 2016

✚ Sujet :

Définir les axes stratégiques et les méthodes à adopter par une DSI pour répondre aux enjeux de la digitalisation des entreprises.

Vous pourrez vous appuyer sur les pistes et témoignages de l'ouvrage mais aussi sur les méthodes de développement agiles (ex : SAFe) et l'urbanisation des SI.

OU

SUJET N° 3 :

✚ Ouvrage :

« Le diable s'habille en GAFA : Google, Apple, Facebook, Amazon »

Jacques Séguéla, Éditions Coup de gueule, 2018

✚ Sujet :

Jacques Séguéla écrit:

"Nous glissons d'une société de connaissance à une économie de l'accélération de la mobilité, des capacités de stockage, de la circulation des contenus. Inéluctable conséquence, à trop vouloir numériser le quotidien, l'ère digitale nous numérise nous-mêmes. Le nouveau rôle des penseurs, des patrons, des politiques, des médias, des communicants se devra d'être le régulateur de ce tempétueux torrent informatif, pour lui donner un sens autre que giratoire.

....

Les réseaux sociaux, les lanceurs de nouvelles, sont devenus des vecteurs de désinformation et l'internaute est le premier fautif: les Fake News sont cinq fois plus regardées que les vraies."

Qu'en pensez-vous ? Comment vous situez-vous dans cette nouvelle donne ? Quel citoyen êtes-vous dans vos usages des réseaux sociaux et de l'internet ? Quel cadre êtes-vous et quel manager serez-vous dans l'ère dite digitale ? Quel apprenant serez-vous, en intégrant une formation universitaire, lorsque vous devrez rédiger un mémoire de master qui doit défendre une thèse pour traiter une problématique ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 26 SEPTEMBRE 2020

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

📌 Ouvrage :

« La Cinquième Discipline. Levier des organisations apprenantes »
Peter Senge , Editions Eyrolles, Nouvelle édition augmentée, 2015

📌 Sujet :

En quoi les disciplines de Peter Senge sont-elles essentielles au développement d'une organisation apprenante.

OU

SUJET N° 2 :

📌 Ouvrage :

« Cyberstructure : L'Internet, un espace politique »
Stéphane Bortzmeyer, Editions C&F Editions, Décembre 2018

📌 Sujet :

Dans un premier temps, à la lumière de l'ouvrage « Cyberstructure : L'Internet, un espace politique » de Stéphane Bortzmeyer, en quoi l'Internet, système d'information et de connaissance mondiale, ne doit pas être considéré comme un vulgaire outil mais au contraire influence notre société et nos organisations ?

Dans un second temps, à l'image de l'Internet, fort de votre expérience en illustrant par des exemples, en quoi le système d'information d'une entreprise ou une organisation influence sa structure et son fonctionnement.

OU

SUJET N° 3 :

📌 Ouvrage :

« La civilisation du poisson rouge : Petit traité sur le marché de l'attention »
Bruno Patino, Editions Grasset, 2019

📌 Sujet :

« Notre rapport aux médias, à l'espace public, au savoir, à la vérité, à l'information, rien n'échappe à l'économie de l'attention qui préfère les réflexes à la réflexion et les passions à la raison. Les lumières philosophiques s'éteignent au profit des signaux numériques. Le marché de l'attention, c'est la société de la fatigue.

Les regrets, toutefois, ne servent à rien. Le temps du combat est arrivé, non pas pour rejeter la civilisation numérique, mais pour en transformer la nature économique et en faire un projet qui abandonne le cauchemar transhumaniste pour retrouver l'idéal humain" a écrit Bruno Patino.

Quel est l'impact de cette transformation sociétale -avec des individus qui se transforment en 'poissons rouges'- sur une organisation quel que soit sa nature (entreprise, institution public, association, ONG, ...) ?

Que deviennent le management d'équipes, le management de projets, la gouvernance d'entreprise dans ce contexte ?

Comment un acteur (une personne qui agit, "actor"->"to act") peut-il essayer de renverser la vapeur, dans son propre périmètre d'action et/ou d'influence au sein d'une organisation ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 21 SEPTEMBRE 2019

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

✚ Ouvrage :

« La systémique, penser et agir dans la complexité »

Gérard Donnadieu et Michel Karsky, Editions Liaisons, 2002

✚ Sujet :

A partir d'un exemple de votre choix, vous illustrerez en quoi une démarche systémique permet d'appréhender la complexité.

OU

SUJET N° 2 :

✚ Ouvrage :

« Survivre à une cyberattaque »

Virginie Bilet et Miguel Liottier, Editions VA Press, 2018

✚ Sujet :

Quelles différences faites-vous entre cyber-sécurité et cyber-résilience ?

OU

SUJET N° 3 :

✚ Ouvrage :

« La civilisation du poisson rouge : Petit traité sur le marché de l'attention »

Bruno Patino, Editions Grasset, 2019

✚ Sujet :

Pensez-vous possible de maîtriser les réseaux sociaux et de limiter les impacts dans votre vie personnelle et professionnelle ? Quels sont les outils qui nous le permettent ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 6 OCTOBRE 2018

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

+ **Ouvrage :**

« La Cinquième Discipline. L'Art et la manière des organisations qui apprennent »
Peter Senge, Générales First

+ **Sujet :**

En quoi les 5 disciplines favorisent-elles l'apprenance d'une organisation ?

OU

SUJET N° 2 :

+ **Ouvrage :**

« Survivre à une cyberattaque »
Virginie Bilet et Miguel Liottier, Editions VA Press

+ **Sujet :**

Quels sont les principaux écueils à la mise en œuvre d'une politique de sécurité des systèmes d'information ; classer les en fonction des piliers de la PSSI et illustrez, autant que faire se peut, avec des exemples d'actualité.

OU

SUJET N° 3 :

+ **Ouvrage :**

« Des machines, des plateformes et des foules »
Andrew McAfee et Erik Brynjolfsson, Editions Odile Jacob

+ **Sujet :**

Quelles sont les compétences nécessaires pour « survivre » dans le monde numérique décrit dans ce livre ? Doit-on favoriser les compétences individuelles ou au contraire renforcer les compétences collectives ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 7 OCTOBRE 2017

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

📌 Ouvrage :

« Bureaucratie »

David Graeber, Editions Les Liens Qui Libèrent

📌 Sujet :

Dans ce livre, l'auteur propose une analyse originale de la bureaucratie, de ses formes et de ses effets dans la société en général. Ce qui vous est demandé c'est de vous en inspirer librement pour parler de la bureaucratie dans les entreprises,

- Est-ce que la bureaucratie n'est pas souvent envahissante dans les entreprises : formulaires, procédures, contrôles, planifications.... Essayez de présenter une vue d'ensemble des formes de la bureaucratisation (en interne et en relation avec les entités externes)
- Aboutit -elle là aussi à des comportements stupides (et qui rendent stupides) ? Quels effets peut-elle notamment avoir sur la performance ? et sur l'innovation ?

Il est intéressant d'illustrer vos idées à partir de vos expériences et de votre vécu en entreprise ?

OU

SUJET N° 2 :

📌 Ouvrage :

« Moderniser son système d'information »

Sabine Bohnke, Editions Eyrolles

📌 Sujet :

En vous appuyant sur les propositions de SABINE BOHNKÉ dans son livre « Moderniser son système d'information » vous expliquerez en quoi la démarche fondée sur la création de valeur trace le chemin de la modernisation des systèmes d'information. Argumentez votre point de vue personnel en vous appuyant sur votre expérience en entreprise ou sur les exemples contenus dans le livre de l'auteur.

OU

SUJET N° 3 :

📌 Ouvrage :

« La Connaissance dans les Entreprises »

Aurélié Dudezert, Editions La Découverte, 2013

📌 Sujet :

Les réseaux sociaux peuvent-ils être un support à la gestion des connaissances ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 1 OCTOBRE 2016

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

Ouvrage :

« Introduction à la Pensée Complexe »
Edgar Morin, Editions Points, 2014

Sujet :

Pourquoi avec l'auteur pourrions-nous dire que la complexité est un mot problème, et non un mot solution ?

OU

SUJET N° 2 :

Ouvrage :

« La Connaissance dans les Entreprises »
Aurélié Dudézert, Editions La Découverte, 2013

Sujet :

A la lumière de l'ouvrage « la connaissance dans les entreprises » d'Aurélié Dudézert, et fort de votre expérience d'entreprise, positionnez le mode de gestion des connaissances de votre entreprise en regard de la classification proposée par Aurélié Dudézert. Commentez cette expérience, et décrivez les possibles évolutions qui pourraient être apportées pour améliorer cette gestion des connaissances, et augmenter l'efficacité de son apport à la réalisation des objectifs et de son support aux stratégies de l'entreprise.

NB : s'il n'existe pas de gestion des connaissances dans l'entreprise où vous travaillez, expliquez comment initier une telle initiative, suivant quel mode, avec quels moyens organisationnels et techniques, en argumentant votre propos par des exemples d'application dans votre entreprise.

OU

SUJET N° 3 :

Ouvrage :

« Les Critiques de la Gestion »
Jean Nizet et François Pichault
Editions La Découverte, 2015

Sujet :

Les auteurs du livre "Les critiques de la gestion", rendent compte des traits spécifiques des critiques de la gestion en montrant que tous les auteurs tentent de "mettre en cause le caractère donné, évident, naturel du fonctionnement des organisations (dénaturalisation)". Cette opération de dénaturalisation se caractérise par plusieurs domaines d'ouverture conceptuelle : ouverture des finalités, ouverture à l'historicité, ouverture des niveaux d'analyse, ouverture à la polyphonie, ouverture aux formes de domination et d'émancipation, ouverture au prisme de la diversité.

Commentez TROIS de ces domaines d'ouverture en expliquant de quoi il s'agit et ce que vous en pensez à la lumière de votre expérience en entreprise

TEST ECRIT DU SAMEDI 10 OCTOBRE 2015

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

✚ Ouvrage :

« Savoir Être et Autres Savoirs »

Jacques Schlanger, Editions Hermann, 2009

✚ Sujet :

Quelles relations pouvez-vous établir entre les compétences et les connaissances?
Sur ces bases, proposez une démarche de gestion de connaissance s'appuyant sur les compétences.

Peut-on envisager une gestion coordonnée des connaissances et des compétences ?

OU

SUJET N° 2 :

✚ Ouvrage :

« Sociologie des outils de gestion. Introduction à l'analyse sociale de l'instrumentation de gestion »

Ève Chiapello, Patrick Gilbert, Editions La Découverte 2013, Collection : Grands Repères Manuels

✚ Sujet :

Le livre de Chiapello et Gilbert « Sociologie des outils de gestion » présente une synthèse des différentes approches de l'analyse sociale des outils de gestion et les classe en trois familles :

1. les approches critiques qui montrent que les outils sont utilisés comme des leviers d'exploitation des travailleurs ;
2. les approches des institutionnalistes, qui s'intéressent au rôle des institutions dans la conception et le développement des instruments de gestion ;
3. les approches qui s'attachent aux interactions entre les instruments de gestion et les individus

Il vous est demandé de vous inspirer de votre expérience professionnelle des systèmes d'information en entreprise et de la lecture de ce livre pour exposer vos idées personnelles concernant les systèmes d'information informatisés en tant qu'outils de gestion.

On vous suggère de procéder ainsi :

- Montrez rapidement votre parcours professionnel et situez votre expérience professionnelle des systèmes d'information informatisés
- Dites comment à votre avis situer les systèmes d'information informatisés par rapport aux innombrables outils de gestion de l'entreprise ?
- A la manière du livre et dans le même esprit « d'analyse sociale des outils de gestion », essayez de formuler, expliquer et argumenter deux ou trois thèses qui expriment le mieux vos idées et votre expérience des systèmes d'information informatisés, de leur place dans l'entreprise, du rôle qu'ils jouent, de leur utilisation, de leurs interactions avec les utilisateurs etc... Illustrez vos idées et arguments à partir de vos expériences.

OU

SUJET N° 3 :

✚ Ouvrage :

« Décryptez les Types de Personnalité avec le MBTI »

 **Sujet :**

- Les auteurs présentent 4 types d'organisation (page 93),
- l'organisation "bureaucratique" ST, préoccupée des résultats, avec des systèmes de comptabilité, de contrôle et d'audit stricts. L'organigramme, les procédures internes sont écrites et publiés.
 - L'organisation "familiale" SF où la gestion du personnel est particulièrement satisfaisante. Les produits et services sont de haute qualité, les forces de vente performantes, la motivation élevée.
 - L'organisation "matricielle" NT où la technologie est avancée, les coûts compétitifs. Les ressources nécessaires au développement sont disponibles.
 - L'organisation "participative" NF où le mode de management et les produits offerts sont cohérents avec les valeurs morales et culturelles de la société. Les produits ont bonne réputation et la société respectée. La concurrence est forte mais les clients et fournisseurs ont une faible capacité de négociation.

Aucune organisation n'est décrite exactement par un type, mais elle s'en rapproche.
Votre entreprise (actuelle ou celle où vous travaillez) est – principalement – de quel type ?
Veuillez argumenter comment les fonctions psychiques S, N, T, F marquent le fonctionnement de l'organisation. Veuillez entrer dans le détail ou donner des exemples.

TEST ECRIT DU SAMEDI 27 SEPTEMBRE 2014

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

✚ Ouvrage :

« La logique de l'échec »
Dietrich Dörner, Flammarion, 1998

✚ Sujet :

Dörner énonce les cinq étapes du processus de prise de décision : 1. Formulation des objectifs, 2. Collecte des informations et élaboration d'un modèle, 3. Préviation et extrapolation, 4. Élaboration d'un plan d'action et mise en œuvre des décisions, 5. Évaluation des effets de l'action et révision de la stratégie si nécessaire. En cinq lignes, décrivez ces cinq étapes, transposées dans l'univers de l'ingénierie des systèmes d'information. Par la suite expliquez quels enseignements peuvent être tirés de l'ouvrage de Dörner. Vous pouvez choisir un chapitre et décrire comment il peut être appliqué à la maîtrise du système d'information.

OU

SUJET N° 2

✚ Ouvrage :

« Cybernétique et société : L'usage humain des êtres humains »
Norbert Wiener, Points, 2014

✚ Sujet :

En projetant les réflexions de Norbert Wiener à notre époque, expliquez comment, à votre avis, les nouveaux moyens tels qu'internet et les réseaux sociaux viennent modifier les comportements humains, la communication entre les humains, et le rapport des humains aux entreprises (et des entreprises aux humains).

OU

SUJET N° 3

✚ Ouvrage :

« Devenez manager qualité 2.0 »
Christophe Villalonga, Afnor éditions, 2013

✚ Sujet :

Le lecteur de l'ouvrage a compris que les conseils donnés au manager qualité s'appliquaient à tout responsable d'équipe, tout coordinateur.

A/ Partie théorique

En lisant l'ouvrage, vous avez cru rêver : tout est si beau dans le 2.0.

L'ouvrage donne 3 conseils principaux 1) ... 2) Se comporter différemment 3) Agir durablement.

Quelles sont les limites d'application de ce premier conseil ?

Notamment, si la structure ne change pas autour et au-dessus de vous, quels changements dans cette ligne (conseil 1) pouvez-vous apporter ?

B/ Partie pratique

A une occasion, qu'auriez-vous pu faire (au passé) pour appliquer ce conseil 1) ? Ou bien comment (à l'avenir) pourriez-vous ou comment pourriez-vous appliquer ce conseil ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 12 OCTOBRE 2013

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

Ouvrage :

« SMALL BUSINESS INTELLIGENCE »

Claude LEPERE, Jean-Christophe MARCOUX, Edipro, Guide pratique, 2011

Sujet :

La "Business Intelligence" peut-elle se passer d'une ingénierie de la connaissance ?

La "Business Intelligence" prenant ses sources d'information dans des bases de données (structure formelle), et dans des documents faiblement structurés, comment peut-on s'assurer de la cohérence d'analyse entre ces deux types de sources ?

Quel degré de structure de connaissance pourrait-être envisagé pour renforcer cette cohérence ?

OU

SUJET N° 2

Ouvrage :

« LES DÉCISIONS ABSURDES - TOME 2, COMMENT LES ÉVITER »

Christian MOREL, Gallimard, 2012

Sujet :

"L'auteur, à partir de l'étude de plusieurs métiers /entreprises où les décisions sont à haut risque (transport aérien, centrales nucléaires, marine nucléaire, chirurgie, randonnée en haute montagne) décrit les "ingrédients" nécessaires pour éviter les décisions absurdes et il propose plusieurs "méta-règles de la fiabilité". On vous demande de présenter les deux méta-règles qui vous ont semblé les plus intéressantes : pour chacune de ces deux méta-règles, montrez comment elles pourraient améliorer la décision (et éviter des décisions erronées) dans votre métier, dans l'entreprise où vous travaillez ou bien dans les métiers que vous connaissez. Dites aussi si vous jugez qu'on pourrait facilement ou difficilement les mettre en œuvre (résistances, obstacles, pédagogie à suivre....)"

OU

SUJET N° 3

Ouvrage :

« MIND MAP, DESSINE-MOI L'INTELLIGENCE »

Tony BUZAN et Barry BUZAN, Eyrolles, 2012

Sujet :

1. Veuillez rappeler les principes d'une carte mentale (mind map).
2. Choisissez un schéma (organigramme, diagramme de réseau, de contexte, de fonctionnalités, etc.) Reproduire, de mémoire et succinctement, ce schéma.
3. Le transcrire en verbes d'action, et dessiner une carte mentale. Vous pouvez expliquer vos choix.
4. Indiquer les avantages et inconvénients de dessiner des cartes mentales, en illustrant vos remarques sur l'exemple que vous avez donné.

TEST ECRIT DU SAMEDI 13 OCTOBRE 2012

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Ouvrage : « **ILS NE MOURAIENT PAS TOUS MAIS TOUS ETAIENT FRAPPES** », *Marie PEZE, Flammarion collection Champs actuels, 2010*

Sujet :

"Développez, et analysez trois idées (ou constats ou propositions) qui ont suscité votre intérêt dans ce livre de Marie Pezé concernant le harcèlement au travail. Donnez votre avis les concernant et illustrez éventuellement avec des événements de l'actualité ou bien de votre vie professionnelle"

OU

SUJET N° 2

Ouvrage : « **EVALUER ET VALORISER LES PERFORMANCES RESPONSABLES** », *Patrick IRIBARNE ET Stéphane VERDOUX, AFNOR 2012*

Sujet :

Les auteurs, dès la première page, parlent du besoin de confiance. Ils soulignent ensuite que les indicateurs doivent être pertinents. Ils demandent : "la satisfaction et la confiance des principales parties prenantes font-elles l'objet d'indicateurs de résultats et ces derniers sont-ils équilibrés ?

On parle depuis longtemps de la satisfaction des clients, mais le terme de confiance est récent. Certains disent qu'on ne peut faire des affaires que si l'on a confiance.

1. Quelle différence y a-t-il entre confiance et satisfaction ? Veuillez répondre de manière générale, selon les deux auteurs et selon vous.
2. Précisez en tant que consommateur client dans l'entreprise, ce que signifie la confiance envers vos fournisseurs ? En quoi diffère-t-elle de la satisfaction ?
3. En tant que producteur et offreur de services, comment pouvez-vous mesurer la confiance de vos partenaires ?
4. Veuillez donner (au moins) un indicateur qui mesure la confiance.

OU

SUJET N° 3

Ouvrage : « **MANAGER LA GENERATION Y AVEC LES NEUROSCIENCES** », *Alain FUSTEC et Dominique SAPPEY-MARINIER, EYROLLES, 2012*

Sujet :

Selon vous, en vous basant sur les caractères reconnus de la génération Y, quels sont les outils liés aux systèmes d'information qui permettraient de mieux gérer les collaborateurs issus de la génération Y (40% des actifs actuellement).

TEST ECRIT DU SAMEDI 15 OCTOBRE 2011

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1 :

✚ **Ouvrage : « La qualité »**, de Christian Doucet, Que sais-je, 2005

✚ **Sujet :**

"Christian Doucet préconise de concevoir les documents comme des outils (page 87). Il conseille de

- A) Commencer par identifier le besoin et s'y adapter
- B) Partir du principe que l'utilisateur n'a pas le temps de lire
- C) Eviter les redondances et la multiplicité des documents
- D) Expérimenter pour mettre au point.

Avez-vous ces bonnes pratiques mises en œuvre dans votre entreprise ? Dans ce cas, expliciter l'exemple et l'avantage obtenu.

Sinon, et nous croyons que c'est le cas général, à quoi servent des recommandations qui sont si peu appliquées ?

Veillez

- 1) en discuter théoriquement,
- 2) puis proposer un exemple où vous pourriez appliquer ces 4 principes dans votre service.

OU

SUJET N° 2

✚ **Ouvrage : « Comment le cerveau crée notre univers mental »**, de Chris FRITH, Editions Odile Jacob – Sciences (Paris novembre 2010)

✚ **Sujet :**

Dans « Comment le cerveau crée notre univers mental », Chris FRITH décrit ce que nous savons de la manière dont notre cerveau façonne et transforme des représentations du monde qui l'entoure – à commencer par le corps humain qui l'accueille. Ce que nous connaissons du monde et de nous dans le monde n'est que ce que nous croyons de ce que le cerveau nous en dit. « Notre perception du monde est un fantasme qui coïncide avec la réalité ». Pas complètement puisque différents effets d'optique ou de comportement peuvent nous révéler des décalages entre « réalité » et représentations mentales. Comment le cerveau s'y prend-t-il pour construire ces représentations qui permettent au corps d'agir sur le monde avec efficacité ? Schématiquement, il construit par essais-erreurs des modèles des situations futures – supposées et / ou voulues – et ajuste en permanence.

Dans une organisation, une entreprise par exemple, le système d'information est un peu un « morceau de cerveau » de l'organisation : il construit des représentations du monde et de l'organisation dans ce monde. Ces représentations sont incarnées entre autres dans les systèmes informatiques construits rationnellement, au moins en théorie.

En quoi les représentations de l'entreprise et de son environnement, construites par les Systèmes d'Information, sont-elles des fantasmes ?

Pensez-vous que la rationalité de sa construction puisse immuniser le Système d'Information contre les représentations erronées, décalées de la réalité ?

OU

SUJET N° 3 :

✚ **Ouvrage : « Donner et prendre. La coopération en entreprise »**, de Norbert ALTER, éditions La découverte 2009 et 2010

✚ **Sujet :**

Que pensez-vous de l'analyse que fait l'auteur de la collaboration dans l'entreprise ? Montrez son originalité par rapport aux approches habituelles et son intérêt dans la gestion des entreprises.

TEST ECRIT DU SAMEDI 16 OCTOBRE 2010

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

« L'imposture climatique »

Claude ALLEGRE

« Sur quoi reposent les prédictions catastrophistes du GIEC ? Sur des modèles informatiques, hélas...Un « modèle » est une représentation simplifiée d'un système, qui permet d'en comprendre le comportement et les déterminismes. Lorsqu'il s'agit de modèles quantitatifs, ce qui est le cas ici, un modèle se ramène (trop souvent) à une suite d'équations liées les unes aux autres, dont la solution permet de calculer théoriquement les quantités que l'on peut observer. Naturellement, l'informatique avec sa capacité à faire beaucoup de calculs très vite, est devenue aujourd'hui un outil indispensable pour calculer les modèles naturels. Mais ce n'est qu'un outil. L'essence du modèle, c'est l'exercice intellectuel qui permet de passer du réel à une représentation symbolique, laquelle rend possible de représenter et d'expliquer le réel. » (Claude Allègre in L'imposture climatique – édition Plon. L'auteur se plaît à citer Jacques- Louis LIONS mathématicien du Collège de France qui avait l'habitude de dire « Un modèle sans observation n'est qu'un exercice mathématique gratuit. Des observations sans modèle n'apportent que confusion »

En vous appuyant sur les démonstrations voulues par l'auteur et/ou sur vos propres expériences de projets en entreprise, vous argumenterez sur le rôle du modèle, de l'observation et de l'usage de l'informatique pour comprendre et résoudre les problèmes auxquels est confronté le monde de l'entreprise, le monde en général et en particulier sur les problèmes climatiques. Pensez vous crédible de fonder une vision catastrophiste du monde sur des projections de modèles statistiques ?

OU

SUJET N° 2

« Organisez vos idées avec le Mind Mapping »

Jean-Luc DELADRIERE, Frédéric LE BIHAN, Pierre MONGIN, Denis REBAUD

Une carte permet d'offrir une vue d'ensemble, d'élargir les idées, de les présenter, mais elle ne structure pas une argumentation, masque les raisonnements et ne fournit pas de chiffres.

1. Comment une approche analytique, raisonnée peut-elle aller de pair avec une approche globale, graphique que propose une carte ?

2. Donner des exemples de votre pratique professionnelle où des cartes ont (ou auraient pu si le cas ne s'est pas présenté) aider à présenter ou développer un projet dans votre structure (cellule, département). Vous pouvez dessiner la carte envisagée et en souligner l'utilité par une argumentation basée, cette fois, sur l'exemple.-

OU

SUJET N° 3

« TIC et développement durable »

Sylvie FAUCHEUX, Christelle HUE, Isabelle NICOLAÏ,

En vous basant sur des cas concrets, présentez l'impact social des TIC et les possibilités de le rendre positif.

TEST ECRIT DU SAMEDI 17 OCTOBRE 2009

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

« Les décisions absurdes, sociologie des erreurs radicales et persistantes »

Christian MOREL

« Christian Morel propose trois types de démarche pour comprendre et analyser les décisions absurdes et persistantes, et préconise de les associer. Présentez une synthèse succincte de ses arguments et dites ce que vous en pensez pour l'étude des décisions dans l'entreprise. »

□□

SUJET N° 2

« Qu'est-ce que l'émergence ? »

Hugues BERSINI

Hugues BERSINI dénomme Mac-Jim l'observateur d'un système global constitué d'une vaste collection de systèmes individuels en interaction les uns avec les autres, et Mic-Jim l'observateur qui ne perçoit que les systèmes individuels, et les interactions individuelles.

Une propriété est émergente lorsqu'elle est observable et a un sens pour Mac-Jim au niveau "macro" ou collectif, mais n'est pas observable par Mic-Jim au niveau "micro" ou individuel.

Ainsi, par exemple, Mic-Jim observe le comportement de chacune des fourmis, tandis que Mac-Jim observe l'évolution de la fourmilière.

Mic-Jim s'intéresse au panier de chaque ménagère, Mac-Jim à la formation des marchés et des prix.

Mic-Jim conduit une automobile, Mac-Jim tente de réguler les flux pour limiter la formation des embouteillages.

Montrez que les Systèmes d'Information et de Connaissances vus sous les angles matériels, logiciels, applicatifs, organisationnels ou autres, sont observables à différents "niveaux" micro et macro.

Quels sont les Mic-Jim et les Mac-Jim de ces systèmes, c'est-à-dire les dispositifs d'observation ou de conduite aux niveaux "micro" et "macro" ?

Des propriétés émergentes apparaissent-elles ?

□□

SUJET N° 3

« Cloud computing et Saas – Une rupture décisive pour l'informatique d'entreprise »

Guillaume PLOUIN

Quels sont les facteurs de développement des SaaS face à la crise économique ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 11 OCTOBRE 2008

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Histoire de la société de l'information – Armand Mattelart

Dans son dernier chapitre de son "Histoire de la société de l'information", Armand Mattelart avance que "les sociétés des savoirs" peuvent se présenter comme de nouvelles utopies se superposant aux techno-utopies réticulaires (c'est-à-dire des réseaux). Utopies, car s'affrontent (cf. le "Sommet mondial de la société de l'information", Genève 2003 et Tunis 2005) :

- a) d'un côté, un courant techniciste qui prône la liberté des échanges commerciaux privés utilisant une infrastructure internet mondiale sécurisée et normée,
- b) de l'autre, un courant de partage volontaire des créations et des savoirs (logiciels libres, partage d'encyclopédies, mises à disposition de contenus d'enseignements ou de résultats de recherche, utilisations du Web 2.0, conservation et diffusion des langues et cultures mondiales, etc).

Selon vous, cette "Société des Savoirs" est-elle perceptible dans nos entreprises et nos organisations, et particulièrement dans leurs aspects SIC ? Le courant techniciste s'y concrétise-t-il ? De quelle manière ?

Le partage volontaire de créations et de savoirs y trouve-t-il sa place ?

Vous argumenterez en vous appuyant notamment sur vos expériences professionnelles.

SUJET N° 2

Faits et foutaises dans le management – Jeffrey Pfeffer et Robert Sutton

Jeffrey Pfeffer et Robert Sutton, écrivent pour expliquer le besoin d'un management factuel : « Comme en témoignent l'expérience de la plupart de nos collègues, et certainement la vôtre, les décisions des entreprises reposent fréquemment sur l'espoir et la peur, sur ce que les autres font, sur les idéologies chères aux dirigeants, sur ce qu'ils ont déjà fait ou sur ce qu'ils croient avoir été efficace dans le passé - bref, sur autre chose que des faits avérés ».

Vous devez :

- Présenter les principes et l'intérêt de ce management factuel ou management par la preuve.
- Présenter succinctement les arguments et les conclusions des auteurs pour deux des semi-vérités pernicieuses étudiées dans la livre (vous choisissez deux parmi les six étudiées dans la partie 2 du livre).

SUJET N° 3

Meurtres à l'ombre de la qualité – Christian Maréchal

Christian Maréchal affirme que la qualité est visible. La qualité des services informatiques est-elle visible par quels signes ?

- Pour les acteurs métier (hors hiérarchie),
 - Pour les acteurs de la DSI (hors hiérarchie).
- (Pour la hiérarchie, le reporting ou tableaux de bord est une réponse trop facile).

Veillez ensuite soutenir une idée opposée à celle de l'auteur : "Une grande part de la qualité n'est pas visible". Veuillez argumenter en ce sens et l'illustrer toujours dans le cas des prestations informatiques en interne.

TEST ECRIT DU SAMEDI 27 OCTOBRE 2007

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Turing – Et l'informatique fut - Jean Lassègue

Alan Turing est un acteur majeur de la définition scientifique du calcul automatique (machines de Turing) et de l'invention de l'ordinateur. Poussant ses recherches au-delà des limites préalablement démontrées du calcul et des machines (problème de l'arrêt de la machine de Turing), Turing a participé à l'émergence de l'intelligence artificielle (test de Turing) et des limites du déterminisme, notamment en biologie (structures de Turing). Ses recherches l'ont conduit ainsi des formes les plus mécanistes des systèmes n'exécutant que des commandes préétablies, aux aspects infiniment plus riches que recèlent les mondes du vivant et de l'intelligence.

La société actuelle a assimilé l'usage de plus en plus intensif de l'ordinateur et des procédures automatisées. Dans la continuité technologique, elle promet de s'ouvrir à la gestion des intelligences, des connaissances et de la vie, semblant suivre ainsi, à quelques décennies de distance, un chemin similaire à celui des recherches de Turing.

A l'aide d'exemples, vous illustrerez en quoi nos organisations sociales et nos entreprises se révèlent similaires à des machines préprogrammées, et en quoi elles sont en quête et /ou porteuses d'intelligences et de connaissances.

Pensez-vous que l'évolution de la société vers " l'âge des connaissances et de l'intelligence " doive préalablement s'alimenter d'une réflexion sur les limites des possibilités des machines et des procédures, suivant en cela le cheminement de Turing ?

SUJET N° 2

Morphogénèse, l'origine des formes - Paul Bourguin et Annick Lesne

"Schrödinger soulignait en 1944, qu'une caractéristique du vivant est son aptitude à se comporter de façon globale, autrement dit à exister en tant que forme organisée à l'échelle macroscopique. Cet énoncé suscite deux interrogations:

- Comment de telles formes organisées peuvent-elles apparaître de façon non seulement reproductible mais aussi fonctionnelle et adaptable ?
- Cette caractéristique est-elle une spécificité du vivant ? Autrement dit, est-ce qu'un système présentant un tel comportement mérite le qualificatif de "vivant" ?

Pour comprendre la nature d'une forme (vivante ou artefactuelle –artefact : produit fabriqué-), Monod préconisait, en 1972, d'analyser le processus de son apparition. Les formes vivantes, selon lui, se distinguent des formes inanimées par le fait qu'elles résultent de forces intérieures."

On parle de cycle de vie d'un projet. Selon vous, Monod dirait-il qu'un projet est vivant ?

Si oui, quelles forces intérieures sont en action dans un projet ?

Si non, un projet résulte uniquement de contraintes extérieures, et le "cycle de vie" est un abus de langage.

Veillez développer votre argumentation et l'illustrer brièvement par des exemples.

SUJET N° 3

L'autre mondialisation - Dominique Walton

La pluralité des langues est la première condition de la diversité culturelle. Pas de cohabitation culturelle si toute le monde par l'anglais par exemple. Une langue n'est pas seulement un ensemble de mots, c'est aussi et surtout une manière de penser, de rêver, d'imaginer, de voir le monde. On ne fait pas les mêmes associations d'idées, les mêmes constructions mentales, les mêmes raisonnements d'une langue à l'autre. Le problème n'est pas tant l'usage de l'anglais mais le fait que les autres langues ne sont pas valorisées. C'est pourquoi D. Walton défend l'idée que (i) le fantasme d'une plus grande efficacité dans les échanges mondiaux, si tout le monde utilisait Internet et l'anglais, n'a aucun sens, et que (ii) ceci est encore une fois une vision technique de la communication.

Les réseaux sont utiles pour mettre en relation des individus ou des collectivités identiques, ayant des intérêts communs, mais ils sont inopérants pour gérer l'hétérogénéité et l'altérité. Par ailleurs, la mondialisation de l'information, au lieu de rapprocher les points de vue, fut le plus souvent un accélérateur des divergences d'interprétation. Ceci est (principalement) dû à l'oubli de l'hétérogénéité des récepteurs.

Les industries "culturelles" dont l'objet est l'information, la communication, la culture, ont un statut spécifique qui dépasse la logique économique. Par conséquent, la première "révolution mentale" à entreprendre est de (i) réfléchir aux enjeux géopolitiques de la communication, et de passer d'une idéologie des systèmes d'information à une problématique de la communication ; (ii) admettre que le problème principal dans ce secteur, n'est pas la production et la diffusion d'un nombre croissant d'informations de toutes natures, et plutôt de (iii) reconnaître que ces industries gèrent des visions du monde, et donc sont inséparables d'une réflexion sur les conditions de leur accueil.

De cette réflexion de l'auteur sur la mondialisation, quelles perspectives dégageriez-vous à l'échelle d'une organisation (et de son environnement) quant à la manière de penser -envisager, construire et utiliser- son (ses) système(s) d'information ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 7 OCTOBRE 2006

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Introduction complexe à la pensée – Edgard Morin

Vous êtes certainement favorable à une stratégie, pour les actions que d'autres vous demandent de faire. Dans les projets dont vous avez la charge, tenez-vous réellement une stratégie (avec vos collègues ou collaborateurs) ?

Quelles mesures permettent de montrer qu'une stratégie est mise en œuvre plutôt qu'un programme ?

SUJET N° 2

Des réseaux et des sciences - Hugues Bersini

Hugues Bersini nous fait découvrir certaines propriétés des réseaux dans des domaines aussi divers que la biologie, l'informatique, la sociologie.

Pensez-vous que les concepts, les structures et les différentes formes de dynamique pourraient aussi bien s'appliquer aux Systèmes d'Information et de Connaissances des grandes organisations humaines, dans leurs différentes dimensions ? Illustrez par des exemples.

En particulier, que seraient la dynamique et la méta-dynamique d'un réseau-Système d'Information, au sens que leur donne Bersini ?

Pourrait-on y trouver des exemples de "causalité circulaire", chère à F. Varela ?

SUJET N° 3

De l'informatique – Savoir vivre avec l'automate - Michel Volle

Montrer comment s'est organisée dans l'entreprise, la relation entre l'Être Humain Organisé (EHO) et l'Automate Programmable doué d'Ubiquité (APU).

TEST ECRIT DU SAMEDI 8 OCTOBRE 2005

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Propos sur la chute annoncée d'un météorite, un cheminement pour l'accueil - François Dubois et Pierre Marchand

La notification de l'arrêt d'un projet, la panne inattendue susceptible d'écrouler un système, la menace d'un licenciement ...

L'annonce d'événements catastrophiques nous placent parfois dans des situations apparemment sans solution.

Pierre Marchand et François Dubois nous proposent alors la métaphore de l'accueil du météorite.

Illustrez leur(s) problématique(s) par un exemple pris dans votre environnement professionnel, résumez leur "solution" et expliquez pourquoi elle requiert la complexité du système impacté.

SUJET N° 2

La tyrannie de la communication - Ignacio Ramonet

La communication, parallèlement au développement des technologies, a pris une place de plus en plus importante dans les sciences, les discours intellectuels, la littérature et finalement dans la culture et la politique. Nous sommes entrés dans une société de communication où il n'est possible d'exister que dans le souci d'être en relation avec les autres. Les conceptions modernes liées à la communication s'opposent à toute idée de représentation de soi comme individu unique, pour lui substituer une représentation de soi en terme d'individu entièrement social.

Quels sont les enjeux des nouvelles communications ? Quels peuvent être les impacts sur les citoyens et sur la vie démocratique. Que pensez vous de l'affirmation suivante ? *S'informer fatigue et la démocratie est à ce prix.*

SUJET N° 3

Science de la science et réflexivité - Pierre Bourdieu

Paul Bourdieu In Science de la Science et réflexivité dit que les chercheurs d'une discipline ont 2 sources de « capital symbolique » :

- l'autorité scientifique proprement dite,
- le poids dans l'institution (avec son prestige).

Dans le monde du projet, avez-vous observé des faits comparables :

- Certains peuvent parler en tant qu'experts (de la technique ou de l'usage),
- Certains peuvent parler d'après leur statut dans l'organisation.

Avez-vous observé des phénomènes de « fermeture » ? Une personne non crédible n'étant pas écoutée.

Qu'en concluez-vous ? Le DESS vous rendra-t-il crédible ? Dans quel domaine ?

TEST ECRIT DU SAMEDI 16 OCTOBRE 2004

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Éduquer pour l'ère planétaire - Edgar Morin, Raúl Motta, Emilio-Roger Ciurana

La méthode est ici une discipline de pensée, qui doit aider chacun à élaborer sa stratégie cognitive, en situant et en contextualisant ses informations, connaissances et décisions, en rendant chacun apte à affronter le défi omniprésent de la complexité.

Vous-mêmes, suivez-vous une stratégie cognitive, et peut-on l'appeler méthode au sens que les auteurs lui donnent ci-dessus ?

Avez-vous observé dans des entreprises, ce genre de méthode ?

SUJET N° 2

Organisez vos idées avec le Mind Mapping - J.L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin, D. Rebaud.

Le responsable d'une équipe d'une douzaine d'ingénieurs utilise avec efficacité des cartes heuristiques (Mind Mapping) pour ses activités personnelles. Il vous consulte pour promouvoir et organiser l'usage collectif de ces outils. Comment vous y prenez-vous ?

Argumentez votre méthode, en vous plaçant dans un cas concret si vous le souhaitez.

SUJET N° 3

Le système des objets - Jean Baudrillard

En 1968, Baudrillard écrivait : "Loin d'avoir en soi une signification technique, l'automatisme comporte toujours un risque d'arrêt technologique : tant qu'un objet n'est pas automatisé, il est susceptible de remaniement, de dépassement dans un ensemble fonctionnel plus large. S'il devient automatique, sa fonction s'accomplit, mais s'achève aussi : elle devient exclusive. L'automatisme est ainsi comme une clôture, une redondance fonctionnelle, expulsant l'homme dans une irresponsabilité spectatrice."

Que pensez-vous de cette assertion ? A-t-elle vieilli ? Vous pouvez vous appuyer sur des exemples personnels ou professionnels.

TEST ECRIT DU SAMEDI 11 OCTOBRE 2003

Veillez traiter au choix l'un des 3 sujets (documents non autorisés)

SUJET N° 1

Une approche de l'évolution des systèmes. Application aux systèmes d'information – Radouane Oudhriri

En quoi les systèmes d'information d'aujourd'hui doivent-ils tenir compte des contraintes d'hier et génèrent-ils celles de demain ? En vous appuyant sur des exemples vécus, pouvez-vous illustrer et discuter la problématique de l'évolution des Systèmes d'Information ?

SUJET N° 2

Le retour de l'acteur - Alain Touraine

Vous argumenterez cette affirmation de l'auteur en vous appuyant le plus possible sur des faits ou des expériences : "le propre d'une société de communication est de pouvoir et de devoir être étudiée uniquement en termes de relations entre les systèmes programmés et des besoins personnels et collectifs."

SUJET N° 3

Au-delà de la qualité - Frederik Mispelblom

« Mon fusil n'est rien sans moi, je ne suis rien sans mon fusil » apprennent à répéter les marines américains dans le film Full Metal Jacket de Stanley Kubrick. Les objets possèdent les personnes et contribuent même à produire les caractéristiques de ces personnes, qui doivent adapter leurs gestes et pensées aux objets dont elles se servent.

Cet écrit de Frederick Mispelblom est-il validé par votre expérience avec les logiciels, les automates et sites Internet, jeux vidéo ?

Au contraire, quels éléments vous semblent montrer que le sujet est autonome par rapport aux objets, à leur qualité et à leur espace cognitif ?