GESTION DES CONFLITS ET NÉGOCIATIONS

ECTS
4 crédits

Composante
École de management de la Sorbonne (EMS)

Volume horaire
30h

Période de l'année
Automne

plugin.odf:CONTENT_PROGRAM_TAB01_TITLE

Description

Dès lors que l'on travail en équipes, savoir gérer les conflits fait partie des compétences fondamentales de tout manager. Il est donc essentiel de comprendre d'une part l'impact de la "rationalité limitée" (H. Simon) sur les processus de négociation et d'autre part les relations de pouvoir qui opèrent. Un certain nombre d'outils sont ensuite proposés pour construire et mettre en oeuvre une stratégie de négociation. Ce cours s'appuie à la fois sur des contenus théoriques et des mises en situation à travers la réalisation de cas pratiques.

Ce cours est réalisé par le Professeur Alice Le Flanchec.