

# UE N° 6 : DE LA RELATION CLIENT AU SOCIAL CRM

---



ECTS  
6 crédits



Composante  
Institut  
d'administration  
des  
entreprises  
(IAE)



Volume  
horaire  
40h



Période de  
l'année  
Printemps

## Liste des enseignements

Obligatoire00Matière6.0