

EXPÉRIENCES CLIENTS – OFF & ON LINE



ECTS
4 crédits



Composante
École de
management
de la
Sorbonne
(EMS)



Volume
horaire
24h



Période de
l'année
Automne

plugin.odf:CONTENT_PROGRAM_TAB01_TITLE

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	12h
TD	Travaux Dirigés	12h