

UE 2 : CULTURE MANAGÉRIALE, COMPORTEMENTS ET POSTURES AU TRA



ECTS
10 crédits



Composante
École de
management
de la
Sorbonne
(EMS)



Période de
l'année
Automne

Liste des enseignements

Obligatoire Matière 4.030.0 Matière 2.020.0 Matière 4.030.0 Dès lors que l'on travaille en équipes, savoir gérer les conflits fait partie des compétences fondamentales de tout manager. Il est donc essentiel de comprendre d'une part l'impact de la "rationalité limitée" (H. Simon) sur les processus de négociation et d'autre part les relations de pouvoir qui opèrent. Un certain nombre d'outils sont ensuite proposés pour construire et mettre en œuvre une stratégie de négociation. Ce cours s'appuie à la fois sur des contenus théoriques et des mises en situation à travers la réalisation de cas pratiques. Ce cours est réalisé par le Professeur Alice Le Flanchec.