

GESTION DE CRISE EN ENTREPRISE : PRINCIPES DIRECTEURS ET MÉTHODOLOGIE OPÉRATIONNELLE

Formations courtes qualifiantes : Défense & sécurité

Dans chaque entreprise, personne ne peut dire qu'il n'a pas subi une situation déstabilisante qui a conduit à des problèmes sérieux et provoqué un début ou un état de crise. Si rapidement, une réponse et une solution ne sont pas apportées, la frustration s'installe. Elle commence par plomber l'ambiance, elle va perturber la performance et les équipes pourront perdre confiance.

La formation se propose de lister et traiter toutes les situations de risques sur n'importe quel site. L'objectif est de former des responsables qui seront capables de surmonter les situations compliquées et déstabilisantes afin d'éviter l'incompréhension, la méfiance, la défiance des équipes, des partenaires et des clients.

Prochaine session :
20 et 21 novembre 2026
Durée : 2 jours
Tarif : 1 590 €

Les inscriptions sont ouvertes



JE M'INSCRIS

Infos pratiques

Composante : Formation continue Panthéon-Sorbonne (FCPS)

Présentation

Objectifs

- Identifier et lister toutes les situations et tous les évènements déclencheurs de crise
- Identifier et préparer les futurs gestionnaires des risques réguliers sur le site.
- Définir les circuits et les supports d'alerte (internes et externes)
- S'approprier les termes et les conditions de la communication « anticrise » (internes et externes)
- Établir et organiser les parades et les ripostes par type de risque (protocoles)
- Construire les plans d'urgence et de résilience
- Comprendre pourquoi célébrer les retours à la normale

Savoir-faire et compétences

- Donner au « middle management » les capacités d'anticiper et de gérer les situations déstabilisantes et dangereuses.
- Prévoir, préparer, déclencher et maîtriser les parades et les ripostes
- Piloter les comportements d'équipe y compris vis-à-vis des partenaires et les clients.
- Produire immédiatement une communication rassurante et encourageante.
- Maintenir une ambiance productive, cordiale, solidaire et résiliente.

Les + de la formation

- Tirer profit d'expériences de professionnels acquises au sein de nombreuses équipes pendant de nombreuses années
- Fournir des conseils pour la rédaction de protocoles efficaces pour empêcher les dérives périlleuses.
- Assurer la continuité des activités et de la performance du site
- Empêcher la perte de confiance, la méfiance et la défiance des équipes, des partenaires ou des clients.

Organisation

Contrôle des connaissances

Contrôle d'acquisition des connaissances et exercices de conditionnement aux multiples situations

Membres de l'équipe pédagogique

Pivoine Houy, directeur Pédagogique

Didier PURREY, ex-Directeur DHL GLOBAL FORWARDING et ex formateur à l'ISLI (Institut Supérieur de la Logistique Industrielle)

Formateurs professionnels et anciens professionnels rompus aux exigences de la continuité d'activité et de la résilience des équipes.

Admission

Conditions d'admission

Pré-requis : Candidats responsables de sites, encadrement d'équipes opérationnelles et en charge de clientèle

Modalités d'inscription



Information : formations.courtes1@univ-paris1.fr

JE M'INSCRIS

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez prendre contact avec notre référente handicap : rafcps@univ-paris1.fr

paris1.fr. Nous pouvons adapter le parcours de formation
à votre situation.

Public cible

- Cadres et assimilés cadres des entreprises (Site managers, Middle management)
- Risk manager
- Représentants du personnel
- Responsables des Ressources Humaines

Tarifs

1 590 € net de taxe