

L'EXPÉRIENCE PATIENT : IDENTIFIER LE PARCOURS DU PATIENT AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

Selon le ministère de la santé et des solidarités, l'expérience patient est une démarche qui s'inscrit dans une volonté globale d'amélioration de la qualité des soins prodigués. Elle implique de repenser l'approche du soin, de créer une nouvelle relation entre patient et soignant mais aussi d'apporter de la valeur ajoutée via la digitalisation et de renforcer les interactions humaines.

Dans le plan Ma Santé 2022, la qualité du soin est un axe majeur d'amélioration et une priorité. Il devient indispensable pour chaque ESMS (établissement ou service social et médico-social : hôpital, clinique, EHPAD et maison de retraite, centre d'accueil médico-social public ou privé) de mettre en place ou d'améliorer l'expérience patient au sein de sa structure.

Infos pratiques

Composante : Formation continue Panthéon-Sorbonne (FCPS)

Campus : Centre Broca (FCPS & IREST)

Dans le plan Ma Santé 2022, la qualité du soin est un axe majeur d'amélioration et une priorité. Il devient indispensable pour chaque ESMS (établissement ou service social et médico-social : hôpital, clinique, EHPAD et maison de retraite, centre d'accueil médico-social public ou privé) de mettre en place ou d'améliorer l'expérience patient au sein de sa structure.

Présentation

Selon le ministère de la santé et des solidarités, l'expérience patient est une démarche qui s'inscrit dans une volonté globale d'amélioration de la qualité des soins prodigués. Elle implique de repenser l'approche du soin, de créer une nouvelle relation entre patient et soignant mais aussi d'apporter de la valeur ajoutée via la digitalisation et de renforcer les interactions humaines.

Objectifs

- * Connaître les bénéfices croisés de l'expérience patient
- * Identifier le parcours patient dans son ESMS
- * S'informer sur la réglementation et le plan du gouvernement Ma Santé 2022
- * Appréhender les méthodologies et les outils de l'implémentation du projet expérience patient au sein de l'ESMS
- * Échanger sur les bonnes pratiques

Savoir faire et compétences

- * Devenir le référent expérience patient au sein de l'établissement
- * Être opérationnel pour mener le groupe projet expérience patient et mettre en place les méthodes et outils pour son implémentation
- * Pouvoir former les équipes de soignants et les membres du groupe projet expérience patient
- * Savoir piloter, améliorer et fédérer sur le moyen et long terme les requis de l'expérience patient au sein de l'ESMS

Organisation

Membres de l'équipe pédagogique

Carole Colomb, pharmacienne, formatrice pour l'industrie pharmaceutique et les acteurs de santé, enseignante à l'IDHEP dans le master des organisations sanitaires et sociales à l'université Sorbonne Paris Nord.

Ali Smida, professeur des universités, spécialiste en gestion et management de la santé. Il est docteur en sciences de gestion, physique nucléaire et pharmacie. Il dirige le master des organisations sanitaires et sociales à l'université Sorbonne Paris Nord.

Intervenants extérieurs.

Pour plus de renseignements (inscription, formation en intra-entreprise...) :

01 43 13 23 87

[✉ idhep.alternance@idhep.eu](mailto:idhep.alternance@idhep.eu)

Admission

Modalités d'inscription

- * Session 1 : 13-14 et 15 avril 2022
- * Session 2 : 12-13 et 14 octobre 2022

Nous consulter : [✉ formations-courtes-fcps@univ-paris1.fr](mailto:formations-courtes-fcps@univ-paris1.fr)

[✉](#) [✉](#) [✉](#) Vous êtes intéressé.e par cette formation qualifiante ? Vous pouvez remplir le [✉](#) formulaire de pré-inscription en ligne [✉](#).

Public cible

- * Soignants seniors en activité souhaitant s'impliquer dans l'expérience patient / nommés ou visant le poste de référent expérience patient ou de responsable relations patients
- * Cadres dirigeants des ESS : directeurs et directeurs adjoints, directeurs des soins, responsables qualité
- * Personnels managers des ESMS : cadres de santé, chefs de service, intervenants extérieurs en ESMS et/ou Membres du CHSCT

Tarifs

1 350 €