DIPLÔME D'UNIVERSITÉ GESTION DE CRISE (FORMATION CONTINUE)

Diplôme d'université

Ce diplôme **s'adresse aux gestionnaires de crise** qui, dans un monde marqué par la multiplicité des risques et la survenance de crises dont la nature demeure de plus en plus complexe, doivent parvenir à formuler des réponses opérationnelles destinées à faire face aux événements indésirables qui impactent leurs organisations. Il **propose des cadres opérationnels qui tiennent compte des dimensions comportementales et psychologiques pour se préparer et pour répondre à ces situations si particulières.** Souvent mal connues ou oubliées, les facteurs humains constituent tout à la fois un risque et une opportunité dans la réponse donnée aux crises. Il est ainsi proposé de placer ces facteurs humains au cœur des enseignements. Clé de voûte des dispositifs de gestion de crise, ils seront appréhendés au travers de techniques pédagogiques qui positionnent les stagiaires de la formation dans une démarche d'apprentissage active, où l'on apprend en faisant. A cet effet, un ensemble de **mises en situation et d'exercices de crises dispensés par Crisotech et le RAID, partenaires de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, sont proposés**. L'expertise de nos partenaires spécialisés dans la préparation et la réponse aux crises doit ainsi permettre aux participants, de disposer d'enseignements théoriques et pratiques destinés à nourrir leur pratique et à initier ou développer, dans leurs structures, des dispositifs de gestion et de communication de crise adaptés.

 # Candidatures jusqu'au 22 septembre 2025 (sous réserve de places disponibles) : envoyez votre CV et lettre de motivation à benoit.vraie@univ-paris1.fr et jherbreteau@chapsvision.com

Infos pratiques

Composante : Formation continue Panthéon-Sorbonne (FCPS)

Présentation

Objectifs

La réponse aux catastrophes et crises majeures nécessite de **déployer rapidement des dispositifs de crise aux modes de communication et de gouvernance spécifiques.** Confrontés à des difficultés immédiates et imprévisibles, les gestionnaires de crise doivent statuer sur les premières mesures dans des contextes marqués par l'incertitude et le stress. Il est à ce titre capital de s'être entraîné à la crise et d'en maîtriser les fondamentaux.

Pour former des directeurs et des gestionnaires de crise aguerris, capables de maîtriser les enjeux organisationnels, structurels et humains en crise, **l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Crisotech - spécialiste de la gestion et de la communication de crise - et le RAID, ont**

développé un programme de formation dont la richesse repose sur le décloisonnement des approches proposées par les différents partenaires. En développant les regards croisés sur les crises, ce diplôme d'université doit ainsi permettre de mieux appréhender les enjeux individuels et collectifs en crise et de bénéficier d'une formation adaptée aux réalités opérationnelles rencontrées sur le terrain.

Objectifs visés :

- Mettre en place un dispositif de gestion de crise ;
- Connaître et comprendre l'environnement de la crise ;
- Collecter et synthétiser les informations en situation de crise ;
- Appréhender et connaître les méthodologies de création d'exercices de simulation de crise ;
- Comprendre les effets du stress aigu en situation de crise et les canaliser ;
- S'aguerrir et s'entraîner pour maintenir sa capacité à penser, agir et décider en situation de crise.

Savoir-faire et compétences

- Maîtriser les fondamentaux de la gestion de crise ;
- Construire et mettre en œuvre une stratégie de gestion de crise adaptée à son environnement ;
- Intégrer les aspects comportementaux et psychologiques dans son dispositif ;
- Apprendre à maîtriser son stress ainsi que celui de ses équipes ;
- Se former et former ses équipes aux méthodes de gestion de crise.

Les + de la formation

- Visite du RAID et de centres de crise partenaires ;
- Exercice de simulation de crise ;
- Formation en partenariat avec le RAID et Crisotech.

Organisation

Contrôle des connaissances

L'ensemble des éléments constitutifs du diplôme fait l'objet d'une évaluation qui s'effectue en contrôle continu (évaluation tout au long de l'année). Un travail d'analyse (mémoire) peut être demandé et fait l'objet d'une soutenance devant un jury.
En cas de validation partielle, la réinscription est possible et une validation progressive du diplôme sur plusieurs années est envisageable.

Membres de l'équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et d'experts en gestion de crise issus du secteur public (RAID) et du secteur privé (Crisotech).

Responsable pédagogique

Benoît Vraie est docteur en Sciences du management et co-auteur de plusieurs ouvrages de référence sur les questions de gestion de crise et de continuité d'activité, il est maître de conférences associé à l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et chargé d'enseignement en universités et grandes écoles (HEC Paris, ENSAM Paris, EM Lyon, EM Grenoble). Il est également administrateur de l'AMRAE, L'Association de référence pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise et expert scientifique auprès de l'ANR (Agence Nationale de la Recherche).

Crisotech

Fondé par Louis Bernard en 2010 après plusieurs expériences au sein de la cellule de crise du ministère des affaires étrangères, d'AXA Assistance, de GEOS et à France 24 en tant qu'expert associé sur les sujets de sûreté et de gestion de crise, **Crisotech est une entreprise de conseil et de formation en gestion de crise, communication de crise et média training.** Depuis sa création, Crisotech s'est imposé comme le leader français de la préparation aux crises. Crisotech intervient dans 50 pays, auprès de plus de 200 clients, pour former et accompagner des personnels de haut niveau des secteurs public et privé.

Membres du RAID (Recherche, Assistance, Intervention, Dissuasion)

Depuis sa création en 1985, le **RAID, unité spéciale de gestion de crise de la police nationale,** participe à la lutte contre toutes les formes de terrorisme et de criminalité organisée. Le RAID est à ce titre en charge de la résolution de crises majeures ou complexes portant gravement atteinte à l'ordre public : terrorisme, prise d'otages, retranchement de malfaiteurs ou forcenés. Généralement appelé en dernier ressort, cette force d'intervention emblématique en France met également son expertise au service de formations destinées à partager ses compétences techniques, en matière de management des situations de crise ou encore de négociation, auprès des personnels de police, d'unités d'intervention et différents services d'État, en France et dans le monde.

Admission

Conditions d'admission

Être titulaire d'un diplôme conférant un niveau Bac +3 ou équivalent et justifier d'une expérience professionnelle en lien avec les risques et les crises de 2 ans minimum. La sélection s'effectue sur dossier.

Si vous êtes en situation de handicap, le **Relais handicap de l'université** assure un accueil personnalisé tous les jours, sur rendez-vous. Le Relais handicap, lors de cet accueil, reçoit les personnes individuellement, les informe et les aide dans leurs démarches auprès des différents services de l'université mais aussi pour trouver, avec eux, les réponses les mieux adaptées à leur situation.
Pour plus d'information, écrivez à l'adresse handi@univ-paris1.fr

Public cible

En tant qu'action de formation continue s'adressant à un public de professionnels, ce diplôme d'université s'adresse aux risk manager, responsables sécurité, responsable sûreté, RH, dirigeants, journalistes, responsables communication, directeurs d'entités, responsables de services, cadres des forces de sécurité et de secours etc.

Tarifs

6 000 €

Ce diplôme d'université est éligible au CPF : il correspond au bloc de compétences 4 (Appui à la transformation en contexte professionnel) du **Master 2 Risque et environnement (RNCP : 39265)**.

Et après

Insertion professionnelle

Les connaissances acquises et les compétences développées permettent d'évoluer dans de nombreux secteurs d'activités. On peut citer les métiers suivants :

- Risk manager
- Responsable sécurité
- Responsable sûreté
- Dirigeant/Directeur d'entité
- Responsable communication
- Responsable de services
- Cadre des forces de sécurité et de secours

Programme

Organisation

Calendrier et dates :
Cours présentiels et distanciels :

- 15 modules distanciels
- de 114 à 126 heures en présentiel

Début des enseignements : 7 octobre 2025
Date de fin : 13 mars 2026

Rythme de la formation :
Octobre : 4 jours
Novembre : 4 jours
Décembre : 3 jours
Janvier : 4 jours
Février : 3 jours
Mars : 2 jours

Soit, 20 jours de formation (120h) répartis sur 6 mois.
Pas de cours du 18/10/25 au 03/11/25 – du 20/12/25 au 05/01/26 – du 21/02/26 au 09/03/26).
3 jours de cours la première semaine et 2 jours de cours la dernière. Les 18 autres semaines comprennent 1 seul jour de cours par semaine.

Planning des enseignements :

Mardi 07 octobre 2025
Mercredi 08 octobre 2025
Jeudi 09 octobre 2025
Mercredi 15 octobre 2025
Mercredi 05 novembre 2025
Jeudi 13 novembre 2025
Mardi 18 novembre 2025
Mardi 25 novembre 2025
Jeudi 04 décembre 2025
Mardi 09 décembre 2025
Mercredi 17 décembre 2025
Mercredi 07 janvier 2026
Mercredi 14 janvier 2026
Mardi 20 janvier 2026
Mardi 27 janvier 2026
Mardi 03 février 2026
Mardi 10 février 2026
Mardi 17 février 2026
Jeudi 12 mars 2026
Vendredi 13 mars 2026

Horaires : 9 h 30 à 17 h

Programme :

Séquence introductive : Tenir compte du facteur humain pour comprendre et gérer les crises

Cette unité d'enseignement doit permettre aux participants de comprendre les impacts du stress aigu en situation de crise et de mettre en place des stratégies d'adaptation visant à en limiter les effets délétères ou au contraire, à optimiser les effets positifs du stress adapté. Cette unité donne ainsi lieu à un exercice de simulation de crise avec des éléments engendrant l'apparition de stress.

Séquence 1 : Maitriser son environnement : une ressource essentielle en crise

Cette unité d'enseignement a pour objectif de permettre aux participants de comprendre les interactions publiques-privées, le cadre juridique et les obligations mises à la charge des opérateurs privés en matière de gestion de crise. Elle aborde également la planification et la chaine de réponse gouvernementale qui peuvent s'imposer à ces opérateurs dans le cadre de leurs propres crises ou des crises pour lesquelles leur participation pourrait être sollicitée. Cette unité donne ainsi lieu à un exercice de simulation de crise type Centre Opérationnel Départemental dont l'objectif consiste à croiser les regards entre gestion de crise publique et privée.

Séquence 2 : Le séquençage chronologique de la crise : une source de performance

Cette unité d'enseignement a pour objectif de permettre aux participants de construire les principaux outils méthodologiques nécessaires aux différentes phases de la crise. En s'appuyant sur les différents apports théoriques développés pour chacune des grandes phases de la gestion de crise (veille, alerte et mobilisation ; conduite de crise ; retour d'expérience), les participants bénéfcieront d'ateliers de conceptions d'outils directement déclinables au sein de leurs structures. Elle donne également lieu à la création par les participants de leur propre exercice de simulation de crise (scénario, chronogramme, livret joueur). Lors de cette unité d'enseignement, les participants animeront, joueront et encadreront le retour d'expérience de l'exercice qu'ils auront conçu.

Séquence 3 : La cellule de crise un outil au service du maintien d'un sens commun partagé dans la durée

Cette unité d'enseignement a pour objectif de fournir aux participants les clés de fonctionnement d'une cellule de crise et d'appréhender les principaux outils qui y sont associés. Elle doit par ailleurs permettre aux apprenants de développer eux-mêmes les outils et les moyens nécessaires à son bon fonctionnement ou à son maintien en conditions opérationnelles. Cette unité d'enseignement donne ainsi lieu à un exercice de simulation de crise dans une salle de crise dont les outils et l'ergonomie constituent une référence en matière d'organisation de la cellule de crise.

Séquence 4 : La communication de crise : informer et gérer les impacts réputationnels

Cette unité d'enseignement a pour objectif de comprendre le fonctionnement des médias, d'aborder et de tester la gestion des réseaux sociaux en crise et d'apprendre à mettre en place une stratégie de communication de crise. Cette unité d'enseignement donnera lieu à la réalisation d'un exercice de pression médiatique simulée pour comprendre les enjeux de la communication en temps réel en crise.

Séquence 5 : Manager en situation de crise et donner du sens à l'action

Cette unité d'enseignement donnera lieu à des ateliers encadrés par le RAID et destinés à appréhender les techniques d'organisation, de négociation et de prise de décision en situation de crise. Un exercice de simulation de crise dont le scénario comporte une forte dimension stress et intégrant un coaching individuel et collectif sera par ailleurs organisé lors de cette unité d'enseignement.

Diplôme d'université Gestion de crise (formation continue)

UE1 L'environnement de la crise

Exercice de simulation 1 de gestion de crise : mise en situa	6h
Exercice de simulation 2 de gestion de crise : mise en situa	3h
La crise et son environnement	1h
La planification	11h
Organisation de l'Etat en crise	7h

UE2 La cellule de la crise

Exercice de simulation 3 de gestion de crise : mise en situa	3h
Formation et MCO	8h
Grand témoin - atelier 1	3h
Les fondamentaux d'une cellule de crise	1h
L'organisation matérielle de la cellule	7h

UE3 Le séquençage chronologique de la crise

Exercice de simulation 4 de gestion de crise : mise en situa	3h
Grand témoin - atelier 2	3h
La conduite de crise	14h
RETEX	1h
Veille, alerte, mobilisation	7h

UE4 Le facteur humain en gestion de crise

Compétences non techniques en crise	3h
Exercice de simulation avec coaching collectif	3h
Gestion du stress et du potentiel	10h
Manager en situation de crise	6h
Prendre des décisions en situation de crise	3h

UE5 La communication de crise

Exercice de simulation 5 de gestion de crise : mise en situa	3h
Fonctionnement des médias	7h
Grand témoin - atelier 3	3h
Les fondamentaux de la communication de crise	1h
Productions d'une cellule de communication	4h